



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้ง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้ง

ตาม คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้ง ที่ ๔๒๑/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้ง แต่งตั้ง พนักงานตำบล ๑.นางสาวกิตติยาภรณ์ สิทธิธรรม ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ ๒.นางสาวกัญญา ธงศรี ตำแหน่ง นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ ๓.นายธีระชัย พรหมลี ตำแหน่ง เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ ๔.นางเพ็ญศรี สร้อยมาตร ตำแหน่ง ครู เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ นั้น บัดนี้ได้เสร็จสิ้นการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว จึงขอรายงานรายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานปีงบประมาณถัดไป เห็นควรนำรายงานฉบับนี้ ไปใช้เป็นข้อมูล

๑. การบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนของ อบต.ยางซึ้ง

๒. ประโยชน์ในการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ

๓. การปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕. การปรับปรุงและพัฒนางานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ต่อไป

๖. เผยแพร่ข้อมูลข้างต้นให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกิตติยาภรณ์ สิทธิธรรม)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็น..... - เพื่อไม่ขอทราบ

(ลงชื่อ)

(นางพรทิพย์ วรรณทวี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้ง

ความเห็น/ข้อสั่งการ..... เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นายเทียน แผลงฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้ง

รายงานสถิติ ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลยางซิ่นก อำเภอลำลูกเกด จังหวัดอุบลราชธานี

| ลำดับ | หน่วยงาน          | จำนวนเรื่องร้องเรียน | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
|-------|-------------------|----------------------|--------------------|
| ๑     | สำนักปลัด         | -                    | -                  |
| ๒     | กองคลัง           | -                    | -                  |
| ๓     | กองช่าง           | -                    | -                  |
| ๔     | กองการศึกษาฯ      | -                    | -                  |
| ๕     | หน่วยตรวจสอบภายใน | -                    | -                  |

- สรุปสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๐ ราย
- สามารถดำเนินการแจ้งผล จำนวน ๐ ราย
- คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

(ลงชื่อ)



(นางสาวกิตติยาภรณ์ สิทธิธรรม)  
ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ