



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้ง อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดชลบุรี

ที่ อบ.๘๖๘๐๕/๑๕ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลยางซึ้ง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้งและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้งด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๖๔๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๖๓๐ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๖๒๓ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๖๒๓ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๖๑๖ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๗๑๘ ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

**ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้งน้ก ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางกรรณิกา โนนใหญ่)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางพรทิพย์ วรรณทวี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้งน้ก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

พร้อมสำเนา

(ลงชื่อ)



(นายเทียน แผลงฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางซึ้งน้ก

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
 องค์การบริหารส่วนตำบลยางซึก อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดอุดรราชธานี  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	-	-	-	-	๒	๘๓	๘๕
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	-	-	๑	-	๓	๔
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	-	๒	-	๑	-	๑	๔
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๘	๑๐	-	-	-	๗	๒๕
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๑,๕๙๓	๑,๕๙๙	๑,๕๙๙	๑,๕๙๙	๑,๕๙๙	๑,๖๐๖	๙,๕๙๕
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	-	-	๓	๑	๑	๒	๗
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	๔	๑๒	๑	๒	๒	๒	๒๓
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๕	๔	๒	๗	๔	๔	๒๖
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/ บริโภค	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	๒	-	-	-	๒
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ ฉุกเฉิน	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๓	๒	๔	๒	๒	๑	๑๔
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ย ยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ย ยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ	๒๑	๑	๖	๗	๒	๔	๔๑
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๕	-	๖	๓	๔	๕	๒๓
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	-	-	-	-	-	๑
รวม		๑,๖๔๐	๑,๖๓๐	๑,๖๒๓	๑,๖๒๓	๑,๖๑๖	๑,๗๑๘	๙,๘๕๐